

Ultimo aggiornamento 30-06-2020

TERMINI E CONDIZIONI DI AL VOLO

IMPORTANTI INFORMAZIONI LEGALI

I presenti termini e condizioni (le "Condizioni del Sito") individuano le regole sulla base delle quali la società KNOCK ON WOOD S.r.l. (di seguito "noi" o "AL VOLO" o "Società") fornisce accesso al sito web <https://esercente.alvoloapp.it> e a qualsiasi applicazione mobile AL VOLO (di seguito "applicazione mobile" o "App") che consenta agli utenti di ordinare prodotti (congiuntamente "Sito"). Si precisa che il sito web <https://esercente.alvoloapp.it> è un dominio di terzo livello del sito web www.alvoloapp.it, che funge da c.d. "sito vetrina". Si prega di leggere attentamente le presenti Condizioni del Sito prima di ordinare eventuali prodotti dal Sito. L'inoltro di ordini tramite il Sito (ora o in futuro) comporta l'accettazione da parte degli utenti delle presenti Condizioni del Sito che disciplinano l'utilizzo del Sito stesso.

AL VOLO si riserva il diritto di modificare nel tempo le presenti Condizioni del Sito mediante modifica delle previsioni riportate su questa pagina. Nel caso in cui l'utente non accetti le nuove Condizioni del Sito, è tenuto a non utilizzare i servizi offerti dal Sito e a non ordinare prodotti tramite il Sito. Si raccomanda di stampare una copia delle presenti Condizioni del Sito per futura consultazione.

L'uso di dati personali trasmessi tramite il Sito è disciplinato dalla [Informativa AL VOLO in materia di Privacy \(https://www.iubenda.com/privacy-policy/32861086\)](https://www.iubenda.com/privacy-policy/32861086).

Per chiarezza, si specifica che qualsiasi riferimento al "Sito" contenuto nelle presenti Condizioni del Sito comprende tutte le versioni attuali o future del sito web <https://esercente.alvoloapp.it> nonché qualsiasi applicazione mobile AL VOLO tramite la quale si abbia accesso al, e si utilizzi il, Sito di AL VOLO e ciò indipendentemente dal fatto che, sia nell'uno che nell'altro caso, l'accesso avvenga tramite una piattaforma o un dispositivo attualmente esistenti oppure tramite una piattaforma o un dispositivo futuri (ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, qualsiasi sito mobile, applicazione mobile, sito affiliato o correlato per l'accesso al, e l'utilizzo del, Sito AL VOLO eventualmente sviluppato nel corso del tempo).

La visita del Sito, anche solo di alcune sue parti, costituisce accettazione da parte degli utenti delle presenti Condizioni del Sito. Gli utenti del Sito che non accettano le presenti Condizioni del Sito sono tenuti a non utilizzare i servizi offerti dal Sito e a non ordinare prodotti tramite il Sito stesso.

I. CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO E DI VENDITA

1. NORME INTRODUTTIVE E RUOLO DI AL VOLO

1.1. KNOCK ON WOOD SRL è una società di diritto italiano, con sede a Roma, in Via Giuseppe Partini, 45 - 00169, C.F. e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 15618371007.

1.2. Il numero di partita IVA di KNOCK ON WOOD SRL è il seguente: 15618371007.

1.3. Ordini dei Prodotti: AL VOLO fornisce agli utenti un sistema per la comunicazione dei propri ordini ai negozianti che compaiono sul Sito. Il contratto per la fornitura e l'acquisto di Prodotti è concluso tra l'utente e il Negoziante al quale l'utente inoltra l'Ordine e AL VOLO concluderà la vendita dei Prodotti per conto dei Negozianti in tutti i casi. In ogni caso, AL VOLO non ha alcun obbligo di promuovere la conclusione di contratti tra i Negozianti e l'utente. L'Utente riconosce espressamente che AL VOLO non è il soggetto che fornisce i beni o servizi acquistati su AL VOLO e che, pertanto, noi non saremo in nessun caso responsabili nei confronti dell'Utente per la mancata o inesatta fornitura di tali beni e/o servizi, nonché per qualsiasi danno, costo, onere o spesa subita dall'utente per effetto della fornitura di tali beni o servizi dal Negoziante e/o comunque in connessione ad essa, essendo i Negozianti l'unica controparte contrattuale dell'utente con riferimento alla fornitura di tali beni o servizi. Inoltre, è esclusa qualsiasi responsabilità di AL VOLO per il mancato adempimento totale o parziale degli obblighi assunti per causa di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: atti dello Stato e della Pubblica Amministrazione, atti della Pubblica Autorità, limitazioni legali, incendi, alluvioni, esplosioni, mobilitazioni, sommosse, scioperi, turbative industriali, mancanza di materie prime, mancanza di elettricità, interruzione delle linee telefoniche, mancanza di oli combustibili ed altri (congiuntamente, le "Cause di Forza Maggiore").

2. ACCESSO AL SITO E CONDIZIONI DEL SITO

2.1. Accesso al Sito: È possibile avere accesso ad alcune aree del Sito anche senza effettuare un Ordine o senza procedere alla registrazione dei propri dati. La maggior parte delle aree del Sito è accessibile a chiunque.

2.2. Accettazione delle Condizioni del Sito: La navigazione in qualunque area del Sito comporta l'accettazione delle Condizioni del Sito. Gli utenti del Sito che non accettano le Condizioni del Sito sono tenuti a non utilizzare i servizi offerti dal Sito e a non ordinare prodotti tramite il Sito stesso.

2.3. Modifiche alle Condizioni del Sito: AL VOLO ha facoltà di modificare le presenti Condizioni del Sito in qualsiasi momento. L'utente è pertanto tenuto a controllare periodicamente le Condizioni del Sito in vigore al momento dell'effettuazione dell'Ordine dei prodotti poiché la versione pubblicata sul Sito a tale data troverà

applicazione per gli utenti del Sito. Gli utenti del Sito sono tenuti al rispetto delle regole in vigore al momento in cui effettuano un Ordine tramite AL VOLO. Accettando le modifiche alle Condizioni del Sito notificate sul Sito e/o sull'applicazione mobile oppure continuando ad utilizzare AL VOLO dopo aver ricevuto l'email di notifica delle modifiche alle Condizioni del Sito, l'utente dichiara di accettare tali modifiche. Ne consegue che la modifica proposta da AL VOLO si ritiene accettata dall'utente salvo che, prima della data prevista per la sua applicazione, l'utente comunichi ad AL VOLO che non intende accettarla: le Parti accettano sin d'ora che questa comunicazione equivalga a recesso dal contratto.

2.4. Responsabilità: Spetta ai visitatori e utenti del Sito predisporre quanto necessario per avere accesso al Sito stesso. Inoltre, i visitatori e utenti del Sito sono tenuti a garantire che tutti coloro che hanno accesso al Sito tramite il loro account e la loro connessione ad Internet siano a conoscenza delle presenti Condizioni del Sito e le rispettino.

2.5. L'utente si impegna: (i) a verificare che le specifiche tecniche dell'applicazione mobile siano compatibili con quelle del proprio dispositivo; (ii) ad aggiornare l'applicazione mobile installando gli aggiornamenti di volta in volta resi disponibili da AL VOLO; e (iii) a non modificare l'applicazione mobile e/o utilizzare programmi informatici che possano interferire con il corretto funzionamento dell'applicazione mobile. Nella misura consentita dalla legge, AL VOLO non sarà in alcun modo responsabile nei confronti dell'utente per ogni utilizzo dell'applicazione mobile e/o del Sito in violazione dei presenti Termini.

2.6. L'Utente potrà chiedere l'eliminazione del proprio account, perdendo, in tal modo, la possibilità di accedere ai servizi e alle funzionalità dell'applicazione mobile e/o del Sito, inviando una e-mail all'indirizzo assistenzaclienti@alvoloapp.it, dall'indirizzo di posta elettronica che l'utente ha utilizzato in fase di registrazione.

3. STATUS DELL'UTENTE DEL SITO E REGISTRAZIONE

3.1. Capacità giuridica ed età: Effettuando un Ordine tramite il Sito, l'utente garantisce:

3.1.1. di aver la capacità di agire e concludere contratti giuridicamente vincolanti con i Negozianti; e

3.1.2. di avere compiuto 18 anni.

3.2. Tu confermi e ti impegni, qualora tu abbia una specifica allergia o intolleranza alimentare, a contattare direttamente il Negoziante per verificare che il prodotto sia indicato per le tue esigenze, prima di effettuare l'ordine direttamente con il Negoziante stesso.

3.3 Bevande alcoliche, sigarette e altri prodotti relativi al fumo:

3.3.1 L'utente accetta e dichiara che costituisce reato per qualsiasi soggetto di età minore di 18 anni acquistare, o tentare di acquistare, bevande alcoliche o per qualsiasi soggetto acquistare, o tentare di acquistare, bevande alcoliche, tabacco o altri prodotti relativi al fumo per conto di un soggetto minore di 18 anni.

3.3.2 Qualora l'Ordine dell'utente includa qualsiasi bevanda alcolica, sigarette o altro prodotto relativo al fumo, all'utente sarà richiesto di fornire prova della propria età al ritiro del suo Ordine. Se l'utente non è in grado di fornire la prova di avere 18 anni o più a discrezione del Negoziante prescelto, o laddove il Negoziante ritenga ragionevolmente che le bevande alcoliche, le sigarette o gli altri prodotti relativi al fumo ordinati dall'utente siano stati acquistati dall'utente per conto di una persona minore di 18 anni, il Negoziante si riserva il diritto di non completare la consegna all'utente delle bevande alcoliche, delle sigarette o degli altri prodotti relativi al fumo.

3.4 Per poter accedere e utilizzare le funzionalità del Sito, l'Utente è tenuto a completare la procedura di registrazione. L'Utente si impegna a effettuare una sola registrazione al Sito.

3.5 Per registrarsi è necessario effettuare l'operazione di login (ovvero l'inserimento di uno username e di una password) attraverso il servizio di identificazione interna al Sito e indicare un indirizzo di posta elettronica, oltre a quanto specificato dalla Informativa AL VOLO in materia di Privacy (<https://www.iubenda.com/privacy-policy/32861086>). Al momento della registrazione, l'Utente dovrà dichiarare di accettare espressamente le presenti Condizioni del Sito, di aver raggiunto la maggiore età, di aver letto l'informativa privacy fornita e manifestare il proprio consenso a riguardo.

3.6 Lo username dell'Utente non può contenere espressioni ingiuriose, diffamatorie o lesive di diritti di terzi. La password deve rispettare i relativi criteri di creazione, composta in modo da garantire il più possibile la sicurezza dell'accesso al profilo da parte dell'Utente. L'Utente può modificare la password in ogni momento successivo alla registrazione tramite la procedura per Reimpostare la password presente sul Sito. L'Utente si impegna a conservare in modo sicuro lo username e la password e a non permetterne l'utilizzo a terzi.

3.7 L'Utente dichiara e garantisce che i dati personali e le altre informazioni comunicate ad AL VOLO in fase di registrazione sul Sito e/o sull'applicazione mobile, o comunque nel contesto dell'utilizzo di AL VOLO, sono veritieri, corretti ed aggiornati; AL VOLO si riserva il diritto di verificare in qualsiasi momento e con qualsiasi mezzo a sua disposizione le informazioni fornite, anche richiedendo all'Utente idonea documentazione di supporto e, in caso di violazione del presente articolo, di chiudere o sospendere l'account dell'utente su AL VOLO.

3.8 A seguito della registrazione, l'Utente riceverà al proprio Indirizzo email un messaggio contenente un link al quale connettersi per validare la registrazione e attivare il proprio profilo personale.

3.9 L'Utente è il solo e unico responsabile della conservazione, della riservatezza e dell'utilizzo del proprio username e della propria password. AL VOLO non assume alcuna responsabilità per qualsiasi perdita o danno derivante dal fatto che l'Utente non abbia conservato in maniera sicura la sua password.

3.10 La Società può sospendere o interdire all'Utente, in qualsiasi momento, la facoltà di accedere alle funzionalità del Sito ovvero di modificare le condizioni alle quali tale facoltà è ammessa. È fatta salva la possibilità per la Società di agire per il risarcimento dei danni subiti in conseguenza di condotte pregiudizievoli poste in essere dall'Utente.

4. MODALITÀ DI INVIO E DI ELABORAZIONE DELL'ORDINE

4.1. Compilazione dell'Ordine: Dopo aver selezionato i prodotti che intende ordinare dal menu e/o listino del Negoziante prescelto ed aver fornito le informazioni richieste, l'utente ha facoltà di effettuare l'Ordine cliccando sul, o selezionando il, pulsante "Paga ora" o "Procedi al pagamento" o altro pulsante simile. Si ricorda che è importante controllare tutte le informazioni immesse e correggere eventuali errori prima di cliccare sul pulsante o di selezionarlo poiché, dopo averlo fatto, l'utente concluderà un contratto di vendita con il Negoziante e non sarà più possibile correggere eventuali errori o recedere dall'Ordine (fatto salvo quanto previsto nel paragrafo 4.2 di seguito).

4.2. Modifica o recesso dall'Ordine: Ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo, il diritto di recesso è escluso in quanto trattasi di prodotti lavorati su ordinazione e soggetti a rapido deterioramento. Una volta che l'Ordine è stato inoltrato l'utente conclude un contratto di vendita di prodotti con il Negoziante e, pertanto, non può

modificare o recedere dall'Ordine e non ha diritto ad alcun rimborso (si prega di consultare l'articolo 4.4 per ulteriori informazioni).

4.3. Autorizzazione al pagamento: In caso di mancata autorizzazione relativa ad un qualsiasi pagamento, l'Ordine non viene elaborato o non viene inviato al Negoziante interessato.

4.4. Elaborazione dell'Ordine e rifiuto di esecuzione degli Ordini da parte del Negoziante: Alla ricezione dell'Ordine, AL VOLO trasmette lo stesso al Negoziante interessato. Il negoziante accetta l'Ordine cliccando sul, o selezionando il, pulsante "Prendi in carico" o "Accetta ordine" o altro simile pulsante. Successivamente, è inviata notifica all'utente sul proprio smartphone, e/o tramite e-mail, che l'Ordine è stato ricevuto ed è in corso di elaborazione. Si specifica che qualsiasi pagina di conferma che l'utente possa visualizzare sul Sito e qualsiasi conferma di Ordine che l'utente stesso riceva tramite e-mail confermano ulteriormente la avvenuta conclusione del contratto di vendita di prodotti con un Negoziante, ma ciò non implica necessariamente che i prodotti ordinati saranno consegnati dal Negoziante. AL VOLO incoraggia fermamente tutti i Negozianti, per conto dei quali opera come mandatario, a evadere tutti gli Ordini e a prevenire, tramite corretta e opportuna gestione del loro account nel Sito, eventuali rifiuti di esecuzione degli Ordini o la mancanza di parte o della totalità dei prodotti ordinati dall'utente. In ogni caso, AL VOLO non può escludere che i Negozianti rifiutino di eseguire gli Ordini in qualsiasi momento per il fatto di essere eccessivamente impegnati o per qualsiasi altra ragione. In tali casi, qualsiasi pagamento già effettuato in relazione all'Ordine sarà restituito all'utente.

4.5. Ritiro dell'Ordine: Prima di procedere ad effettuare l'Ordine cliccando sul, o selezionando il, pulsante "Paga ora" o "Procedi al pagamento" o altro simile pulsante, l'utente dovrà selezionare una fascia oraria, che si impegna a rispettare, per il ritiro del proprio ordine presso l'indirizzo del Negoziante. L'Utente non può richiedere al Negoziante di ritirare l'ordine prima della fascia oraria precedentemente selezionata. I tempi stimati per i ritiri sono forniti dai Negozianti. AL VOLO e i Negozianti non garantiscono che gli Ordini saranno disponibili per il ritiro entro i tempi stimati.

4.6. L'utente prende atto ed accetta che, per usufruire al meglio delle funzionalità di AL VOLO, è raccomandabile attivare la funzione di geo-localizzazione che consentirà ad AL VOLO di individuare la posizione geografica dell'Utente e di indicare allo stesso, in tempo reale, i Negozianti partner più vicini in un determinato momento, presso i quali poter inoltrare il proprio Ordine. In caso di disattivazione della funzione di geo-localizzazione, l'utilizzo di AL VOLO potrebbe risultare non ottimale.

4.7 AL VOLO non garantisce in alcun modo un canale di priorità o preferenziale messo eventualmente a disposizione dal Negoziante. Inoltre, in caso di canale di priorità o preferenziale, l'utente accetta espressamente che egli potrebbe dover condividere tale canale preferenziale anche con altri utenti, titolari di diversi diritti di priorità, acquisiti direttamente con il Negoziante o da soggetti terzi in maniera indipendente da AL VOLO; ne consegue che, nei casi richiamati, l'Utente non occuperà necessariamente la prima posizione, o altre specifiche posizioni, nel canale di priorità o preferenziale messo a disposizione dal Negoziante e senza alcuna garanzia che tale canale di priorità consentirà effettivamente un accesso più veloce rispetto ai normali canali di accesso gratuiti e non prioritari del Negoziante, che, al momento dell'acquisto, potrebbero avere una lista/coda di attesa inferiore a quella del canale di priorità.

4.8 L'utente prende atto ed accetta che i prodotti acquistati dovranno essere ritirati presso l'indirizzo del Negoziante entro la fascia oraria prenotata al momento dell'inoltro dell'Ordine. In caso di ritardo da parte dell'utente nel ritiro dell'Ordine, l'utente è tenuto a contattare autonomamente il Negoziante ed organizzare con lo stesso nuove modalità e tempistiche di ritiro dell'ordine. In particolare, l'utente prende atto ed accetta di non poter ritenere responsabile AL VOLO per l'eventuale deterioramento delle condizioni dei prodotti acquistati, in caso si tratta di generi alimentari, sia in caso di ritardo nel ritiro che in ogni altra circostanza.

4.9 L'utente riconosce ed accetta che, in conformità a quanto previsto dagli artt. 47 e 59 del D. Lgs. 206/2005, l'utente non potrà recedere dai singoli acquisti effettuati su AL VOLO, salvo ove diversamente previsto dalla normativa speciale applicabile, dalle policy o specifici termini e condizioni applicati dal Negoziante e rese disponibili all'utente tramite AL VOLO.

5. PREZZO E PAGAMENTO

5.1. IVA e costi di servizio: I prezzi dei prodotti sono quelli indicati sul Sito. I prezzi sono comprensivi di IVA ma potrebbero non comprendere i costi di servizio. Tali costi vengono aggiunti all'importo totale dovuto, se applicabili.

5.2. Errata indicazione del prezzo: Il presente Sito contiene un vasto numero di menu e listini ed è sempre possibile che alcuni di essi possano recare una indicazione inesatta del prezzo. In caso di differenza di prezzo del medesimo prodotto, sia in aumento che in diminuzione, tra il prezzo riportato sul Sito e quello effettivamente applicata dal Negoziante, verrà preso come riferimento per la transazione il prezzo esposto sul Sito al momento in cui l'utente procede ad effettuare l'Ordine. Quindi, in

caso di errata indicazione del prezzo, l'utente ed il Negoziante accettano di concludere la transazione come descritto.

5.3. Modalità di pagamento: Il pagamento degli Ordini può essere effettuato mediante una carta di credito/debito o altro strumento di pagamento elettronico tramite il Sito. Per quanto riguarda i prodotti a peso variabile e/o con un'alta probabilità di indisponibilità da parte del Negoziante (ad es. frutta, verdura, carne, pesce, prodotti di gastronomia e formaggi) vengono proposti nel Sito in misure e pesi indicativi. Il prezzo di acquisto di questi prodotti pagato dall'utente è rapportato al peso effettivo dei prodotti acquistati presso il Negoziante, nonché alla loro effettiva disponibilità presso il Negozio. Il relativo avviso è esposto nel Sito ed è riscontrabile durante il ciclo di acquisto che l'utente segue sul Sito prima dell'invio dell'Ordine. Con l'intento di gestire al meglio la fase del pagamento ed eventuali differenze dovute ai prodotti a peso, il sistema applica una maggiorazione (in percentuale del 20%) sul prezzo. Tale maggiorazione ha funzione di cauzione rispetto agli scostamenti in aumento dei prodotti a peso variabile effettivamente acquistata rispetto a quella inserita nel Carrello. La differenza tra quanto pre-autorizzato dall'utente sul metodo di pagamento (prezzo del Carrello più maggiorazione in percentuale) e l'ammontare effettivamente acquistato, sarà restituita all'Utente per la parte non utilizzata. Esempio: - inserimento nel Carrello del prodotto a peso variabile "Mele": costo al kg Euro 2, peso desiderato dall'utente: 200g, prezzo al Carrello: 0,40; maggiorazione 20%: 0,08 Euro; prezzo finale: 0,48 Euro; - grammatura effettivamente acquistata: 210g, prezzo effettivo: 0,42 Euro; restituzione cauzione 0,06 Euro. L'eccedenza della maggiorazione di prezzo di un prodotto a peso variabile (es. mele) non sarà in alcun caso imputata a copertura della insufficienza della maggiorazione di prezzo di altro prodotto a peso variabile (es. zucchine). La restituzione della cauzione può avvenire contestuale al pagamento di quanto effettivamente acquistato e, comunque, entro un arco temporale di massimo 7 giorni dall'inoltro dell'Ordine al Negoziante. L'utente prende atto del fatto, e lo accetta, che né AL VOLO né il Negoziante interessato sono responsabili nei confronti dell'utente del ritardo dovuto al periodo sopra indicato con cui la banca o la società che ha emesso la carta provvede al rilascio dei fondi nel conto corrente dell'utente.

5.4. Pagamenti con carta di credito: Se l'utente paga con carta di credito o di debito, può essergli chiesto di mostrare la carta al Negoziante al momento del ritiro come prova dell'identità consentendo al tempo stesso di controllare che la carta corrisponda ai dati della ricevuta relativa all'Ordine. Di tanto in tanto possono verificarsi ritardi nell'elaborazione dei pagamenti e delle transazioni mediante carta; questo può avere come risultato che taluni pagamenti possono impiegare sino a sessanta (60) giorni per essere addebitati sul conto corrente o sulla carta di credito o debito dell'utente.

5.5 Nel caso di pagamento tramite carta di credito o debito o altro strumento di pagamento elettronico, AL VOLO è autorizzato dal Negoziante a ricevere il relativo pagamento da parte dell'utente per conto del Negoziante stesso. Il pagamento in favore di AL VOLO ha effetto liberatorio per l'utente.

5.6. Buoni di accredito e di sconto: All'Ordine può essere applicato uno sconto se l'utente si avvale di un buono o di un codice promozionale riconosciuto dal Sito e avvalorati da AL VOLO per conto dei Negozianti, e l'utente procede al pagamento del saldo mediante carta di credito debito o altro strumento di pagamento elettronico. I buoni di accredito e di sconto possono essere emessi in autonomia dai Negozianti utilizzando la dashboard gestionale del loro account sul Sito. Il Negoziante e l'utente accettano di non ritenere responsabile AL VOLO per qualsiasi danno e/o mancato guadagno riveniente dall'utilizzo di buoni di accredito e di sconto emessi in autonomia nonché di tenerlo indenne e manlevato da qualsivoglia rivendicazione al riguardo.

5.7. L'utente prende atto ed accetta che il pagamento è gestito ed effettuato unicamente dagli intermediari terzi autorizzati e che, pertanto, AL VOLO non raccoglierà né tratterà alcun dato relativo alla carta di pagamento utilizzata dall'utente. L'Utente dichiara e garantisce di poter legittimamente utilizzare la carta di pagamento indicata in fase di acquisto, e che la stessa è valida e provvista di sufficienti fondi. Qualora la carta di pagamento non venga accettata dagli intermediari autorizzati o non disponga di sufficienti fondi non sarà possibile procedere con l'acquisto dei prodotti.

5.8. Una volta che il pagamento è perfezionato, l'utente potrà visualizzare la prova d'acquisto tra i dettagli del relativo ordine nella sezione "I tuoi Ordini" o con altra dicitura simile. La prova d'acquisto dovrà essere mostrata al Negoziante per potergli consentire di verificare il relativo ordine. È fatto divieto all'utente di riprodurre in modo falso e non corretto una prova d'acquisto al fine di frodare il Negoziante. Qualora si verifichi tale casistica, si fa presente che il contratto per la fornitura e l'acquisto di Prodotti è tra l'utente e il Negoziante al quale l'utente inoltra l'Ordine. AL VOLO non ha alcun controllo né sui Negozianti, né sulla qualità dei Prodotti o sul servizio fornito dai Negozianti stessi e tantomeno sul comportamento dei singoli utenti, perciò non è in grado di fornire, né assume alcuna responsabilità o impegno di fornire, alcun indennizzo o risarcimento in favore dell'utente e/o di qualsiasi Negoziante.

5.9. L'utente prende atto ed accetta che taluni dati ed informazioni relativi allo stesso potranno essere comunicati al Negoziante e/o ai terzi che agiscono per conto del Negoziante e/o a terzi fornitori di cui la Società si avvale per l'erogazione del servizio,

al fine di poter consentire all'utente di inoltrare, pagare e ritirare i suoi Ordini, anche al fine di adempiere a possibili obblighi di legge.

6. SERVIZIO CLIENTI

6.1. Reclami e feedback da parte degli utenti: Nell'eventualità che l'utente non sia soddisfatto della qualità di un qualsiasi Prodotto o del servizio fornito da un Negoziante, AL VOLO invita l'utente a far conoscere la propria opinione tramite il Sito, in forma di valutazioni, commenti e recensioni (congiuntamente indicati come le "Recensioni") che riflettano la propria esperienza. Le Recensioni sono una parte importante del processo di controllo qualità di AL VOLO che invita l'utente ad utilizzarle non appena sarà possibile.

6.2. Indennizzo: Nell'eventualità che l'utente non sia soddisfatto della qualità di un qualsiasi Prodotto o del servizio fornito da un Negoziante e desideri richiedere un rimborso, una riduzione proporzionale del prezzo o qualsiasi altra forma di indennizzo, è tenuto a contattare direttamente il Negoziante al fine di presentare il proprio reclamo e, se del caso, ad osservare le procedure di reclamo previste dal Negoziante stesso. Qualora l'utente non sia in grado di contattare il Negoziante, o qualora il Negoziante rifiuti di occuparsi del reclamo dell'utente, quest'ultimo può rivolgersi ad AL VOLO inviando una email all'indirizzo assistenzaclienti@alvoloapp.it, entro 48 ore dall'inoltro dell'Ordine. AL VOLO, agendo in qualità di mandatario del Negoziante, tenterà di contattare il Negoziante al fine di richiedere un indennizzo per conto dell'utente. Si fa presente, tuttavia, che il contratto per la fornitura e l'acquisto di Prodotti è tra l'utente e il Negoziante al quale l'utente inoltra l'Ordine. AL VOLO non ha alcun controllo sui Negozianti né sulla qualità dei Prodotti o sul servizio fornito dai Negozianti stessi e non è in grado di fornire, né assume alcuna responsabilità o impegno di fornire, alcun indennizzo o risarcimento in favore dell'utente per conto di qualsiasi Negoziante.

7. LICENZA D'USO

7.1. Uso consentito: È consentito all'utente utilizzare il Sito nonché stampare e scaricare dal Sito estratti del Sito stesso per uso personale non avente finalità commerciali alle seguenti condizioni:

7.1.1. l'utente non deve utilizzare il Sito in modo improprio, ivi incluso mediante tecniche di pirateria informatica (hacking) o di estrazione informatizzata di dati (scraping).

7.1.2. Salvo che sia diversamente previsto, il diritto d'autore e gli altri diritti di proprietà intellettuale relativi al Sito ed al materiale in esso pubblicato (ivi incluso,

a titolo esemplificativo e non esaustivo, fotografie ed immagini grafiche) sono di proprietà di AL VOLO o dei soggetti da cui AL VOLO ha ottenuto la relativa licenza. Le opere suddette sono protette in base alle leggi ed ai trattati in materia di diritto d'autore e tutti i diritti sono riservati. Ai fini del presente Sito, è vietato qualsiasi eventuale uso di estratti del presente Sito con modalità diverse da quanto previsto dal presente articolo 7.1.

7.1.3. Non è consentito modificare le copie digitali o cartacee di eventuale materiale stampato in conformità a quanto previsto nell'articolo 7.1 né utilizzare alcun disegno, fotografia o altra immagine grafica, sequenza video o audio separatamente dal testo che l'accompagna.

7.1.4. È necessario accertarsi che ad AL VOLO venga sempre riconosciuto la qualità di autore del materiale presente sul Sito.

7.1.5. Non è consentito l'utilizzo di materiale presente sul Sito o del Sito stesso per finalità commerciali senza aver ottenuto da AL VOLO una licenza in tal senso.

7.1.6. Restrizioni d'uso: Salvo per quanto previsto all'articolo 7.1, il presente Sito non può essere utilizzato e nessuna sua parte può essere riprodotta o archiviata in alcun altro sito web né può essere inserito in alcun sistema o servizio, pubblico o privato, per il recupero elettronico delle informazioni senza la preventiva autorizzazione scritta di AL VOLO.

7.1.7. Riserva di Diritti: I diritti non esplicitamente concessi nel presente Sito sono riservati.

7.2 Il Sito (ed i suoi contenuti e la sua grafica), l'applicazione mobile (ed i suoi contenuti e la sua grafica), il sistema AL VOLO, il marchio di AL VOLO, il nome a dominio "alvoloapp.it", incluse sue derivazioni, tutti i diritti di proprietà intellettuale ed industriale ad essi relativi, sono di proprietà esclusiva della KNOCK ON WOOD SRL o dei suoi Negozianti partner, sono ad essi riservati e non sono né saranno trasferiti in alcun caso all'Utente.

7.3 AL VOLO concede all'utente una licenza personale, limitata, non esclusiva, non trasferibile, non sub-licenziabile, gratuita, revocabile ad installare ed utilizzare l'applicazione mobile AL VOLO al fine esclusivo di dare esecuzione ai termini delle Condizioni del Sito. Nella misura massima consentita dalla legge, l'Utente si impegna a non riprodurre, duplicare, copiare, vendere, trasferire, utilizzare a fini commerciali, modificare, decodificare, disassemblare, in tutto o in parte, l'applicazione mobile e/o il Sito o creare opere da essi derivate o tentare di accedere al loro codice sorgente.

7.4 Installando l'applicazione mobile, l'Utente riconosce ed accetta che l'applicazione mobile verrà installata sul proprio terminale e che AL VOLO potrà accedere, conservare e trattare i dati personali dell'utente e qualsiasi contenuto associato all'uso dell'applicazione mobile, se richiesto per legge o se tali attività siano necessarie per l'esecuzione delle presenti Condizioni del Sito o dell'applicazione mobile.

7.5 L'Utente riconosce ed accetta che l'applicazione mobile e/o il Sito possono riportare automaticamente dati di diagnostica e scaricare automaticamente aggiornamenti al fine di aggiornare, migliorare e sviluppare ulteriormente il sistema AL VOLO, compresa la disponibilità di correzioni di bug, patch, funzioni avanzate, plugin e nuove versioni. L'applicazione mobile e il Sito di AL VOLO vengono forniti "così come sono", ed essi potrebbero non essere disponibili o funzionare correttamente. AL VOLO non fornisce alcuna garanzia sulla qualità, sul funzionamento, sulla disponibilità o sul rendimento dell'applicazione mobile e del Sito né di qualsiasi contenuto o servizio accessibile mediante essi.

8. ACCESSO AL SITO

8.1. Disponibilità del Sito: Sebbene AL VOLO si adoperi per far sì che l'accesso al Sito possa di norma avvenire ventiquattro ore su ventiquattro (24h/24), AL VOLO non assume alcun obbligo a riguardo e non è responsabile nei confronti dell'utente nel caso in cui il Sito, in qualsiasi momento o per periodi di qualsiasi durata, non sia disponibile.

8.2. Sospensione dell'accesso e recesso: L'accesso al presente Sito può essere temporaneamente sospeso in qualsiasi momento, anche senza preavviso, in caso di manutenzione del Sito e/o per motivi che sono fuori dal controllo di AL VOLO. AL VOLO e l'utente possono recedere dalle presenti Condizioni del Sito con un preavviso di due settimane (da comunicarsi via email). In caso di recesso, AL VOLO provvederà a cancellare l'account dell'utente, fatti salvi gli obblighi di legge.

8.3. Sicurezza informatica: Purtroppo, la trasmissione di informazioni via internet non è del tutto sicura. Sebbene AL VOLO adotti le misure prescritte per legge per la tutela delle informazioni immesse, essa non è in grado di garantire la sicurezza dei dati trasmessi al Sito; la trasmissione viene pertanto effettuata a rischio dell'utente.

9. MATERIALE DEGLI UTENTI E RECENSIONI

9.1. Disposizioni Generali:

9.1.1. Eventuale materiale diverso dalle informazioni di identificazione personale, le quali sono disciplinate dalla Informativa AL VOLO in materia di Privacy (<https://www.iubenda.com/privacy-policy/32861086>), che venga trasmesso o pubblicato (post) o caricato (upload) dall'utente sul presente Sito (compreso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventuali Recensioni) si considera non riservato (di seguito il "Materiale degli Utenti"). Con la pubblicazione, l'upload o la trasmissione di Materiale degli Utenti l'utente dichiara e garantisce di avere la titolarità o altrimenti il controllo di tutti i diritti relativi al suddetto Materiale degli Utenti e di essere l'unico soggetto responsabile di tali contenuti. L'utente accetta e conviene che AL VOLO non ha alcun obbligo (a mero titolo esemplificativo, di controllo o revisione prima o dopo la pubblicazione da parte dell'utente) in relazione al Materiale degli Utenti e concede gratuitamente e in maniera perpetua alla stessa AL VOLO, o a qualsiasi persona da essa eventualmente incaricata, la licenza di poter liberamente copiare, comunicare, distribuire, incorporare o utilizzare in qualsiasi altro modo il Materiale degli Utenti nonché qualsiasi dato, immagine, suono, testo e quant'altro sia in esso incorporato per qualsivoglia finalità, sia commerciale che non commerciale.

9.1.2. L'utente dichiara e garantisce che il Materiale degli Utenti che l'utente stesso pubblica (post), carica sul Sito (upload) o comunque trasmette al Sito non viola, e non violerà in futuro, alcuna delle limitazioni previste nei successivi articoli 9.2 e 9.3.

9.2. Policy relativa al Materiale degli Utenti: È vietato pubblicare (post), caricare (upload) o trasmettere al, o dal, Sito Materiale degli Utenti (ivi comprese le Recensioni) che:

9.2.1. sia in violazione di eventuali leggi applicabili a livello locale, nazionale o internazionale;

9.2.2. sia illecito o ingannevole;

9.2.3. equivalga a pubblicità non autorizzata; o

9.2.4. contenga virus o qualsiasi altro programma dannoso.

9.3. Policy relative alle Recensioni degli Utenti: In particolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, è vietato immettere sul Sito Recensioni che:

9.3.1. contengano materiale diffamatorio, osceno o offensivo;

9.3.2. promuovano violenza o discriminazione;

9.3.3. violino diritti di proprietà intellettuale di terzi;

9.3.4. siano in violazione di un eventuale obbligo giuridico nei confronti di soggetti terzi (quale, esemplificativamente, un obbligo di fiducia);

9.3.5. promuovano attività illecite o siano in violazione dei diritti di riservatezza di soggetti terzi;

9.3.6. diano l'impressione di provenire da AL VOLO; e/o

9.3.7. vengano utilizzati per impersonare altri o travisare la realtà riguardo ad un rapporto di parentela stretta (maternità/paternità) con un'altra persona.

9.4. Rimozione delle Recensioni: L'elenco degli atti vietati di cui ai precedenti articoli 9.2 e 9.3 è esclusivamente esemplificativo e non è esaustivo. AL VOLO si riserva il diritto (senza assumere a riguardo alcuna obbligazione, se non limitatamente a quanto sia necessario per legge) di procedere su base assolutamente discrezionale alla rimozione o correzione in qualsiasi momento di qualsiasi Recensione o altro Materiale degli Utenti pubblicato (post), caricato (upload) o trasmesso sul Sito che AL VOLO ritenga violare uno dei divieti di cui ai precedenti articoli 9.2 o 9.3, che sia altrimenti discutibile o possa esporre AL VOLO o qualsiasi altro soggetto terzo ad un pregiudizio o responsabilità di qualsiasi tipo o per qualsiasi altra ragione.

9.5. Uso delle Recensioni: Le Recensioni e il Materiale degli Utenti contenuti nel Sito hanno finalità esclusivamente informativa e non rappresentano un suggerimento da parte di AL VOLO. Le Recensioni e il Materiale degli Utenti riflettono le opinioni dei clienti che hanno ordinato tramite il Sito o altri soggetti terzi e qualsiasi dichiarazione, consiglio o opinione fornita da tali soggetti pertiene esclusivamente ad essi. Di conseguenza, nella misura massima consentita dalla legge, AL VOLO non assume alcuna responsabilità né impegno di risarcimento nei confronti di alcun soggetto in relazione ad alcuna Recensione o altro Materiale degli Utenti, ivi incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, in relazione a errori, diffamazione, oscenità omissioni o falsità che possano essere riscontrati in tali contenuti.

9.6. Responsabilità dell'utente: L'utente si impegna a risarcire AL VOLO per qualsiasi perdita, danno o reclamo (e per tutti i costi ad essi correlati) sostenuti dalla stessa AL VOLO o fatti valere nei suoi confronti da un Negoziante o altro soggetto terzo e che siano derivanti da, o in connessione con, una qualsiasi Recensione o altro Materiale degli Utenti forniti dall'utente in violazione delle dichiarazioni, garanzie, impegni o restrizioni previsti nel presente articolo 9.

9.7. Comunicazioni all'autorità amministrativa o giudiziaria: AL VOLO fornisce piena collaborazione ad ogni autorità competente che richieda o imponga di rivelare l'identità o la posizione di chiunque pubblici o trasmetta Recensioni o Materiale degli Utenti in violazione degli articoli 9.2 e 9.3.

10. LINK VERSO E DA ALTRI SITI

10.1. Siti di terzi: Eventuali link verso siti di soggetti terzi presenti sul Sito vengono forniti esclusivamente per comodità dei visitatori e degli utenti. L'utilizzo di tali link comporta l'abbandono del Sito. AL VOLO non ha esaminato i suddetti siti di soggetti terzi e non ha alcun controllo su di essi o sul relativo contenuto o accessibilità (e non è responsabile degli stessi). AL VOLO non approva né rilascia garanzia alcuna in relazione ai suddetti siti, al materiale in essi presente o ai risultati derivanti dall'utilizzo dei medesimi. Chiunque decida di accedere ad un sito di soggetti terzi di cui sia presente il link sul Sito lo fa esclusivamente a proprio rischio.

10.2. Autorizzazione ad inserire link: E' possibile inserire un link alla pagina iniziale (homepage) del presente Sito (<https://esercente.alvoloapp.it>) a condizione che:

10.2.1. lo si faccia con modalità corrette e legittime che non danneggino la reputazione di AL VOLO o traggano da essa vantaggio;

10.2.2. non vengano inseriti link che rimandino a siti di cui non si è titolari né si deve farlo con modalità che suggeriscano una forma di associazione con, o di approvazione da parte di, AL VOLO che in realtà non esista;

10.2.3. il sito web da cui provenga un eventuale link deve rispettare gli standard di contenuto previsti nelle presenti Condizioni del Sito (in particolare all'articolo 9, "Materiale degli Utenti e Recensioni");

10.2.4. AL VOLO abbia il diritto di revocare il permesso di apporre link in qualsiasi momento.

11. ESONERO DA RESPONSABILITÀ

11.1. Informazioni fornite sul Sito: Sebbene AL VOLO si sforzi di garantire che l'informazione fornita sul Sito sia corretta, essa non promette che tale informazione sia accurata o completa. AL VOLO può apportare qualsivoglia modifica al materiale presente sul Sito o al funzionamento dello stesso ed ai prezzi in esso descritti, in qualsiasi momento e senza preavviso, comunicando tali modifiche agli utenti nelle medesime modalità con le quali le erano stati comunicati i servizi e i prezzi. Il materiale presente sul Sito potrebbe non essere aggiornato e AL VOLO non assume alcun impegno di aggiornarlo.

11.2. Informazioni relative alle allergie, informazioni di carattere dietetico e altre informazioni sul menu: Quando un Negoziante si registra con noi, deve fornirci informazioni aggiornate sul menu, incluse informazioni relative a prodotti che possano causare allergie e/o informazioni di carattere dietetico e/o altre informazioni sui prodotti presenti sul Sito o sull' applicazione mobile. Dopodiché, lo stesso

Negoziante include queste informazioni nella pagina a lui dedicata sull' applicazione mobile, specificandole sul Sito nella sezione a loro dedicata. Se queste informazioni includono informazioni relative alle allergie e informazioni di carattere dietetico, faremo del nostro meglio per ripubblicare queste informazioni sull' applicazione mobile esattamente come esposte dal Negoziante. Se tu, o qualcuno per il quale stai ordinando, avete dei timori relativamente ad allergie alimentari, intolleranze o altre preferenze alimentari, dovresti sempre contattare direttamente il Negoziante prima di effettuare il tuo ordine. Ti chiediamo, per favore, di non utilizzare il campo "lascia una nota", o con dicitura simile, in caso di allergie o intolleranze alimentari, per favore contatta direttamente il Negoziante. È importante che tu parli direttamente con il Negoziante che preparerà il prodotto per assicurarti che il tuo ordine sia indicato alle tue esigenze.

11.3. Azioni ed omissioni del Negoziante: Il contratto per la fornitura e l'acquisto di Prodotti intercorre tra l'utente ed il Negoziante cui l'utente inoltra l'Ordine. AL VOLO non ha alcun controllo sulle azioni o omissioni di alcuno dei Negozianti. Senza che ciò costituisca un limite alla validità generale di quanto sopra, e fatto salvo il caso di dolo e colpa grave di AL VOLO, con l'utilizzo del Sito l'utente accetta quanto segue:

11.3.1. AL VOLO non assume alcun impegno di garantire che la qualità dei Prodotti ordinati da uno dei Negozianti risulti soddisfacente o che i Prodotti siano idonei per i fini dell'utente ed espressamente esclude ogni garanzia di questo tipo.

11.3.2. L'Utente non può richiedere al Negoziante di ritirare l'ordine prima della fascia oraria precedentemente selezionata. I tempi stimati per i ritiri sono forniti dai Negozianti. AL VOLO e i Negozianti non garantiscono che gli Ordini saranno disponibili per il ritiro entro i tempi stimati.

11.3.3. AL VOLO incoraggia fermamente tutti i Negozianti, per conto dei quali opera come mandatario, a evadere tutti gli Ordini e a prevenire, tramite corretta e opportuna gestione del loro account nel Sito, eventuali rifiuti di esecuzione degli Ordini o la mancanza di parte o della totalità dei prodotti ordinati dall'utente. In ogni caso, AL VOLO non può escludere che i Negozianti rifiutino di eseguire gli Ordini in qualsiasi momento per il fatto di essere eccessivamente impegnati, se l'utente non fornisce prova dell'età per l'acquisto di bevande alcoliche, sigarette o altri prodotti relativi al fumo quando richiesto, a causa delle condizioni atmosferiche o per qualsiasi altra ragione. In tali casi, qualsiasi pagamento già effettuato in relazione all'Ordine sarà restituito all'utente.

11.3.4. Le precedenti clausole di esonero da responsabilità lasciano impregiudicati i diritti degli utenti previsti dalla legge e/o dal contratto di vendita con i Negozianti nonché la normativa del Codice del Consumo a tutela dei consumatori.

11.4. Esclusione di altre previsioni: AL VOLO fornisce all'utente accesso al Sito e ne consente l'utilizzo sul presupposto che, nella misura massima consentita dalla legge, resti esclusa ogni e qualsiasi garanzia, dichiarazione, condizione, impegno ed ogni altra clausola in relazione al Sito e all'utilizzo dello stesso da parte dell'utente (ivi inclusa qualsiasi dichiarazione, garanzia, condizione, impegno ed altra previsione che possa altrimenti applicarsi al Sito o all'utilizzo dello stesso da parte dell'utente, o che sia implicitamente resa applicabile o inclusa nelle presenti Condizioni del Sito ai sensi della legge applicabile o altrimenti).

12. RESPONSABILITÀ

12.1. Disposizioni generali: Nulla nel presente Sito esclude o limita la responsabilità di AL VOLO in caso di morte o lesioni personali derivanti da colpa di AL VOLO, né la responsabilità di AL VOLO in caso di dolo o colpa grave, né alcuna ulteriore responsabilità che non possa essere esclusa o limitata ai sensi della normativa vigente. Nulla nelle presenti Condizioni del Sito influisce sui diritti inderogabili che la legge concede agli utenti del Sito quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i diritti garantiti ai consumatori ai sensi del Codice del Consumo.

12.2. Esclusione di responsabilità: Fatto salvo quanto previsto al precedente articolo 12.1, AL VOLO non risponde nei confronti degli utenti in nessun caso, né a titolo contrattuale né extracontrattuale (ivi incluso per negligenza), né per violazione di obblighi imposti dalla legge né ad alcun altro titolo, anche se si tratti di circostanza prevedibile, derivante da, o in connessione con il Sito (ivi incluso l'uso, l'impossibilità di utilizzare o gli effetti dell'uso del Sito) in relazione a:

12.2.1. eventuale perdita di profitti, vendite, affari o reddito;

12.2.2. perdita o distruzione di dati, informazioni o software;

12.2.3. perdita di opportunità commerciali;

12.2.4. perdita di risparmi previsti;

12.2.5. perdita di avviamento; o

12.2.6. qualsiasi perdita indiretta o conseguente.

12.3. Limitazione di responsabilità: Ferme restando le previsioni di cui all'articolo 11, all'articolo 12.1 e all'articolo 12.2 e fatta sempre salva la normativa applicabile a tutela dei consumatori, la responsabilità totale di AL VOLO nei confronti degli utenti in relazione a qualsiasi altra perdita derivante da, o in connessione con il Sito o l'utilizzo dello stesso da parte dell'utente, sia essa a titolo contrattuale,

extracontrattuale, per violazione di obblighi previsti dalla legge o a qualsiasi altro titolo, non può superare la somma inferiore tra il doppio del valore dell'Ordine e un importo pari a Euro 100.

12.4. Costi supplementari: L'utente risponde integralmente e in via esclusiva per qualsiasi costo supplementare o correlato in cui possa incorrere durante l'uso del Sito o in conseguenza di esso, ivi incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i costi relativi all'assistenza, riparazione o adattamento di eventuali dispositivi, software o dati di proprietà dell'utente o di cui l'utente abbia la proprietà o il possesso per leasing o licenza o che siano ad altro titolo utilizzati dall'utente.

13. RISOLUZIONE

13.1. Cause di risoluzione: ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, AL VOLO ha facoltà di risolvere il rapporto contrattuale con l'utente e sospendere il diritto dell'utente di avvalersi del Sito, immediatamente, mediante comunicazione scritta (ivi compreso la comunicazione via e-mail), nel caso in cui AL VOLO ritenga, a suo esclusivo giudizio:

13.1.1. che l'utente abbia utilizzato il Sito in violazione dell'articolo 7.1 (Licenza d'uso);

13.1.2. che l'utente abbia pubblicato sul Sito Recensioni o altro Materiale degli Utenti che viola le previsioni di cui agli articoli 9.2 o 9.3 (Materiale dei Visitatori e Recensioni);

13.1.3. che l'utente abbia violato l'articolo 10.2 (Link Verso e da Altri Siti); o

13.1.4. che l'utente abbia ommesso di effettuare il pagamento di un Ordine, i cui prodotti siano stati preparati e confezionati dal Negoziante coerentemente rispetto all'Ordine inoltrato dall'utente e a quanto stabilito nelle presenti Condizioni del Sito, o abbia violato qualsiasi altra previsione essenziale delle presenti Condizioni del Sito.

13.2. Obblighi dell'utente in caso di risoluzione: All'atto della risoluzione o sospensione l'utente è tenuto a distruggere immediatamente qualsiasi estratto del Sito che sia stato eventualmente scaricato o stampato.

14. COMUNICAZIONI SCRITTE

14.1. La normativa vigente può richiedere che alcune informazioni ed avvisi, tra quelli che AL VOLO fornisce all'utente, debbano essere comunicati per iscritto. Con l'utilizzo del Sito o l'effettuazione di Ordine di Prodotti tramite il Sito, l'utente accetta che la comunicazione con AL VOLO avvenga principalmente per via elettronica. In particolare, l'utente accetta di poter essere contattato tramite e-mail o che gli

vengono fornite informazioni tramite pubblicazione di post di avviso sul Sito. Per le finalità contrattuali, l'utente accetta tali modalità elettroniche di comunicazione. La presente clausola non inficia i diritti che la legge prevede in favore degli utenti del Sito.

15. EVENTI NON CONTROLLABILI DA AL VOLO

15.1. AL VOLO non risponde di, e non è tenuta a risarcire, alcun eventuale inadempimento o adempimento tardivo di proprie obbligazioni contrattuali previste dalle presenti Condizioni del Sito che sia provocato da eventi al di fuori della ragionevole possibilità di controllo da parte di AL VOLO ("Eventi di Forza Maggiore").

15.2. Un Evento di Forza Maggiore include qualsiasi atto, evento, mancato avveramento, omissione o incidente che vada oltre le ragionevoli possibilità di controllo da parte di AL VOLO ed include in particolare (a titolo esemplificativo e non esaustivo) quanto segue:

15.2.1. scioperi, serrate o altre azioni nell'ambito di rapporti tra dipendenti e aziende;

15.2.2. tumulti civili, sommosse, invasioni, attacchi terroristici o minacce di attacco terroristico, guerre (anche in assenza di apposita dichiarazione) o minacce di guerra nonché preparativi per la guerra;

15.2.3. incendi, esplosioni, tempeste, inondazioni, terremoti, cedimenti del terreno (inclusa la subsidenza), epidemie o altri disastri naturali;

15.2.4. impossibilità di servirsi della rete ferroviaria, navale, aerea, del trasporto su gomma o di altri mezzi di trasporto pubblico o privato;

15.2.5. impossibilità di servirsi delle reti di comunicazione pubblica o privata; e

15.2.6. leggi, decreti, normativa, regolamentazione o disciplina restrittiva di un qualsiasi governo.

15.3. L'esecuzione da parte di AL VOLO delle proprie obbligazioni contrattuali previste dalle presenti Condizioni del Sito si considera sospesa per tutta la durata dell'Evento di Forza Maggiore e AL VOLO usufruisce di una proroga della durata prevista per l'adempimento pari alla durata del suddetto periodo. AL VOLO si adopera con ogni sforzo ragionevole per giungere al termine dell'Evento di Forza Maggiore.

16. CLAUSOLE VARIE ED ULTERIORI

16.1. Informativa in materia di Privacy: AL VOLO si obbliga a proteggere la riservatezza e sicurezza degli utenti. Tutti i dati personali degli utenti raccolti da AL VOLO vengono

elaborati in conformità alla Informativa di AL VOLO in materia di Privacy. L'utente del Sito è tenuto ad esaminare la Informativa in materia di Privacy, la quale costituisce, in forza del presente richiamo, parte integrante delle Condizioni del Sito ed è disponibile al seguente [link \(https://www.iubenda.com/privacy-policy/32861086\)](https://www.iubenda.com/privacy-policy/32861086).

16.2. Disciplina di aspetti ulteriori: All'Ordine può essere applicato uno sconto se l'utente si avvale di un buono o di un codice promozionale riconosciuto dal Sito e avvalorati da AL VOLO per conto dei Negozianti, e l'utente procede al pagamento del saldo mediante carta di credito debito o altro strumento di pagamento elettronico. I buoni di accredito e di sconto possono essere emessi in autonomia dai Negozianti utilizzando la dashboard gestionale del loro account sul Sito. Il Negoziante e l'utente accettano di non ritenere responsabile AL VOLO per qualsiasi danno e/o mancato guadagno riveniente dall'utilizzo di buoni di accredito e di sconto emessi in autonomia nonché di tenerlo indenne e manlevato da qualsivoglia rivendicazione al riguardo.

16.3. Invalidità parziale: Qualora uno o più termini o condizioni delle presenti Condizioni del Sito vengano dichiarati invalidi, nulli o inefficaci, in tutto o per una parte qualsiasi, l'invalidità, la nullità o l'inefficacia riguarderà solo tali termini, condizioni o previsioni e restanti termini resteranno validi ed efficaci nella misura massima consentita dalla legge.

16.4. Unicità dell'accordo: le presenti Condizioni del Sito ed ogni altro documento in esse esplicitamente richiamato costituisce l'intero accordo tra AL VOLO e l'utente e sostituisce tutte le precedenti discussioni, la corrispondenza, le trattative, qualsiasi accordo precedente, intesa o contratto tra le parti in relazione all'oggetto del contratto.

16.5. Rinunce: L'eventuale mancata o tardiva attuazione (in tutto o in parte) di una qualsiasi previsione delle presenti Condizioni del Sito non può essere interpretata come rinuncia dell'una o dell'altra parte a far valere i propri diritti o rimedi.

16.6. Cessione: L'utente del Sito non può cedere alcun diritto o obbligo previsto dalle presenti Condizioni del Sito senza il preventivo consenso scritto di AL VOLO, neanche in caso di cessione di azienda o di ramo d'azienda. AL VOLO può cedere qualsiasi diritto o obbligo previsto dalle presenti Condizioni del Sito ad una società sua affiliata o ad una qualsiasi impresa con cui essa si associ per svolgere l'attività imprenditoriale, che essa acquisisca o cui essa sia venduta, anche in caso di cessione di azienda o di ramo d'azienda e purché a seguito della cessione non risulti diminuita la tutela dei diritti dei consumatori.

16.7. Rubriche: Le rubriche degli articoli del presente Regolamento del Sito sono previste esclusivamente per comodità e non influiscono in alcun modo sulla loro interpretazione.

17. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

17.1 Legge Applicabile: tutti i reclami e le controversie che dovessero sorgere in relazione a o ai sensi delle presenti Condizioni del Sito saranno regolati e interpretate ai sensi della legge italiana. Per i consumatori residenti in Italia, troverà applicazione la normativa inderogabile a tutela del consumatore prevista dalla legge italiana (Codice del Consumo).

17.2 Foro competente: qualsiasi controversia derivante dalle presenti Condizioni del Sito riguardante utenti non consumatori, sarà devoluta alla competenza esclusiva del foro di Roma. In caso di controversia derivante dalle presenti Condizioni del Sito riguardante utenti consumatori, i consumatori potranno adire i tribunali (i) del foro di Roma o (ii) del luogo dove hanno la loro residenza o domicilio elettivo in Italia. AL VOLO e i Negozianti potranno instaurare una causa nei confronti di un consumatore residente in Italia solamente presso il foro di residenza o domicilio del consumatore. In caso di controversia, l'utente è incoraggiato a contattare in primo luogo AL VOLO.

17.3 AL VOLO informa l'utente che la Commissione Europea fornisce una piattaforma per la risoluzione delle controversie online, a cui è possibile accedere tramite questo link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

*** L'utente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, approva espressamente i seguenti articoli: Art. 4.2; Art. 4.4; Art. 5.6; Art. 5.8; Art. 6.2; Art. 8.2; Art. 11; Art. 12.2; Art. 12.3; Art. 16.6; Art. 17.